

www.eBIKE.hu

Kerékpár webshop - életünk a kerékpár!

kerékpárok – alkatrészek – kiegészítők



Ügyfélszolgálat: 06-70-527-5995 vagy eMail: info@ebike.hu

Termékvisszaküldési információk

Az eBIKE.hu webshopban rendelt termékre Fogyasztók számára meghosszabbított ideig, 30 napig biztosítunk elállási jogot.

Kérjük figyelmesen olvasd el rövid tájékoztatónkat mielőtt telefont ragadnál, vagy emailt írnál, mert a leggyakrabban ismételt kérdésekre itt megtalálod a választ.

Az elállási jog gyakorlása bejelenthető emailben és telefonon is, de az írásos forma utólag is nagyobb jogbiztonságot ad számodra, ezért mi is azt javasoljuk, hogy **az elállási szándékod lehetőleg emailben jelezd** felénk.

Milyen feltételei vannak az elállási jog gyakorlásának?

Az elállási jogot **csak Fogyasztók gyakorolhatják**, tehát cégek, egyéni vállalkozók nem. A jogalkotó így fogalmazza meg: fogyasztónak csak az minősül, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy**. Az számít ebben az esetben, aki a számlán szerepel.

Milyen termék esetében élhetek elállási joggal?

Az elállási jogot **használatba vétel előtt** lehet gyakorolni úgy, hogy az eBIKE.hu webshop a teljes vételárat megtérítse. Ellenkező esetben sajnos számolni kell azzal, hogy a használatból eredő értékcsökkenéssel csökkentjük a visszafizethető összeget.

Bizonyos termékek esetében, pl romlandó ételek, egyedi kérésre gyártott termékek nem alkalmazható automatikusan az elállási jog, de ilyenkor is van lehetőség előzetes egyeztetés szerint méltányosság gyakorlására.

Hogyan küldjem vissza a terméket?

Mielőtt elrohannál a postára, aggódva a határidő miatt, jó ha tudod, a meghosszabbított 30 napon belül elég **jelezni** azt, hogy elállsz a vásárlástól, nem kell ennyi idő alatt eljutnia hozzánk az árunak.

A jelzés után már nyugodt lehetsz a határidő miatt, mi pedig felvesszük veled a kapcsolatot hogy közösen egyeztessük a visszaküldés legjobb módját. Az elállási szándék jelzését követően, ha szükséges, kérjük minél hamarabb egyeztess velünk a visszaküldés módjáról!

Sok esetben a kapkodás (azonnali visszaküldés) fölösleges többletköltséget okoz a Vásárlónak. Egyeztess velünk a visszaküldés előtt! Lehet hogy olcsóbban, gyorsabban megoldjuk a visszaszállítást!

Mielőtt így tennél, hívd minket, vagy írd nekünk. A körülmények ismeretében lehet, hogy ingyen cserét, levásárlást (akár hosszú határidővel) ajánlunk, mert ez nekünk is, és Neked is kényelmesebb. Az is valószínű, hogy a mi feltételeink jobbak, és olcsóbban tudjuk biztonságban visszaszállítani a terméket, mint ha Te adnád fel. Kevesebb ügyintézés, kevesebb költség. Ez Neked is jó.

Ezeket a termékeket újra értékesítjük, ezért kérjük ügyelj arra, hogy azok abban a formában kerüljenek vissza hozzánk, ahogyan hozzád megérkeztek.

Kérjük tehát, hogy a visszaküldendő terméket **csomagold be** egy dobozba, vagy csomagoló papírba, fóliába, hogy a visszaküldés során ne a termékre, vagy annak eredeti csomagolására kerüljenek az okmánytasakok, csomagcímkek, továbbá a szállítás során ne sérüljön a termék.

A termékvisszaküldés lépései

- **Visszaszállítás mód** egyeztetése Ügyfélszolgálatunkkal, például emailben

- A gyors ügyintézés érdekében az alább megtalálható pár soros **Elállási nyilatkozatot** töltsd ki. Ez nagyban megkönnyíti a munkánkat a visszáru feldolgozása során, és fölösleges levelezéstől, telefonálástól kímél meg mindkettőnket.

- méretcsere/levásárlás esetén semmi dolgod nincs, **amennyiben küldünk is valamit ismét:** egyeztetett időpontban a futár szállítja az új csomagot, a visszaárut (annak dobozába visszateheted, le kell ragasztani a dobozt (vagy az előre bedobozolt visszaárut kell átadni), és az esetleg felmerülő árkülönbözetet kifizetni. Amennyiben a csere/levásárlás során nekünk keletkezik tartozásunk, természetesen visszautaljuk a különbözetet az általad megadott bankszámlára az elállási szándék bejelentésétől számított 14 naptári napon belül

- **Ha nincs csere, csak visszaküldés:** Ahhoz, hogy visszakerüljön hozzánk a termék, azt be kell csomagolni (külön doboz, papír, fólia), és úgy visszaküldeni. A visszaküldött árura, vagy annak gyári csomagolására nem kerülhet semmilyen csomagcímke, vagy más, csak roncsolással, sérüléssel eltávolítható dolog.

Magát a visszaküldést megállapodás szerint intézhetjük mi is, vagy ha úgy ítéled, intézheted Te is. A visszaküldés költségét Neked kell viselni, ezért fontos szempont, hogy ez mennyibe kerül.

- **Töltsd ki** az alábbi nyomtatványt! (a számlát nem kell visszaküldened, legfeljebb annak másolatát, különösen, ha több azon a számlán terméket vásároltál, és nem mindet küldöd vissza.

- **Készítsd elő** a terméket a visszaküldésre

- A csomag címkéjére kérjük minden esetben írd rá: **Elállás**

- A termék visszaküldési címe:

eBike.hu visszáru – Elállás
1161 Budapest, Rákóczi u. 51.



eBIKE.hu

Elállási/Felmondási nyilatkozat

A fogyasztó neve:

.....

Vásárlás időpontja / Rendelés azonosító vagy a számla sorszáma:⁵

...../

Visszaküldött termék(ek) neve

.....

.....

.....

Eladó:³ RIDE BIKE KFT.

A vételár visszatérítése / elszámolása:

Termék árának jóváírása jövőbeni rendelésben

Termék árának visszautalása az alábbi bankszámlára:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyát szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő